

Schulbuchausleihe Rheinland-Pfalz

Informationen zum Rücknahmeverfahren der Schulbücher



Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle erforderlichen Informationen, um das Rücknahmeverfahren der Schulbücher für Sie so einfach wie möglich zu gestalten.

Welche Schulbücher müssen zurückgegeben werden?

Alle Bücher die ausgeliehen wurden, müssen zurückgegeben werden.

Bringen Sie alle Bücher zur Rücknahme mit, da sich der Rücknahmeschein nach dessen Erstellung noch verändern kann.

Vor Ort entscheidet sich welche Bücher tatsächlich abgegeben werden müssen.

Wann und wo werden die Schulbücher zurückgegeben?

Die Bücher werden von allen Schülern in der Zeit vom 22.06. – 08.07.20 in der Rhein-Mosel-Halle zurückgegeben.

Ein Buch ist verloren gegangen?

Kaufen Sie das Buch nicht neu. Bücher können nur mit dem Ihnen zugeordneten Original-Barcode der Stadt Koblenz zurückgegeben werden. Der Barcode kann nicht ersetzt werden.

Für das verloren gegangene Buch wird der Zeitwert des Buches in Rechnung gestellt.

Ein Buch hat einen anderen Barcode als auf dem Rücknahmeschein?

Wurde das Buch ggf. mit einem Mitschüler/einer Mitschülerin vertauscht?

Sie können diese/n nachfragen und versuchen, das Buch mit dem Ihnen zugeordneten Barcode wiederzubekommen.

Bücher können nur mit dem Ihnen zugeordneten Original-Barcode zurückgegeben werden. Der Barcode kann nicht ersetzt werden.

Falls Sie Ihr Buch nicht mehr wiederbekommen, gilt es als „nicht zurückgegeben“ und der Zeitwert des Buches wird in Rechnung gestellt.

Was passiert bei nicht zurückgegebenen Schulbüchern?

Der Zeitwert des Buches wird in Rechnung gestellt.

Was passiert, wenn ein Buch defekt ist?

Das Buch wird nicht zurückgenommen, sie dürfen es behalten.

Der Zeitwert des Buches wird in Rechnung gestellt.

Rückgabemöglichkeiten:

Rückgabe in der Rhein-Mosel-Halle:

Montag – Freitag vom 22.06. – 08.07.20

in der Zeit von 8:00 – 17:00 Uhr

Rhein-Mosel-Halle
Raum TZ4/5 (ausgeschildert)
Julius-Wegeler-Straße 4
56068 Koblenz

BITTE BEACHTEN SIE DIE MASKENPFLICHT BEI DER RÜCKGABE!

Serviceteam des Kultur- und Schulverwaltungsamtes:

Zuständig	Name	Telefon	Zimmer
Buchstaben A-C	Irina Ziegler	0261 129- 1917	107
Buchstaben D, F-H und Q	Sandra Hahn	0261 129- 1914	107
Buchstaben E, I-P, Z	Sina Pauli	0261 129- 1923	107
Buchstaben R-Y	Sabine Schönhals	0261 129- 1928	107

Adresse:

Rathausgebäude 1 der Stadtverwaltung Koblenz, Willi-Hörter-Platz 1, 56068 Koblenz

E-Mail: schuelerbezogene.leistungen@stadt.koblenz.de

Öffnungszeiten:

Montag 8:30 bis 12:00 Uhr

Dienstag 8:30 bis 12:00 Uhr

Mittwoch geschlossen

Donnerstag 8:30 bis 12:00 Uhr; 14:00 bis 16:00 Uhr

Freitag 8:30 bis 12:00 Uhr

Termine sind nur nach Vereinbarung möglich!